



Digitales Betriebsführungskonzept

Real Estate Award 2017

Bewerbung in der Kategorie Bewirtschaftung

Marc Steinmann
Consultant

+41 44 809 21 13

m.steinmann@resopartners.ch



RESO Partners AG

Richtiplatz 3

CH-8304 Wallisellen

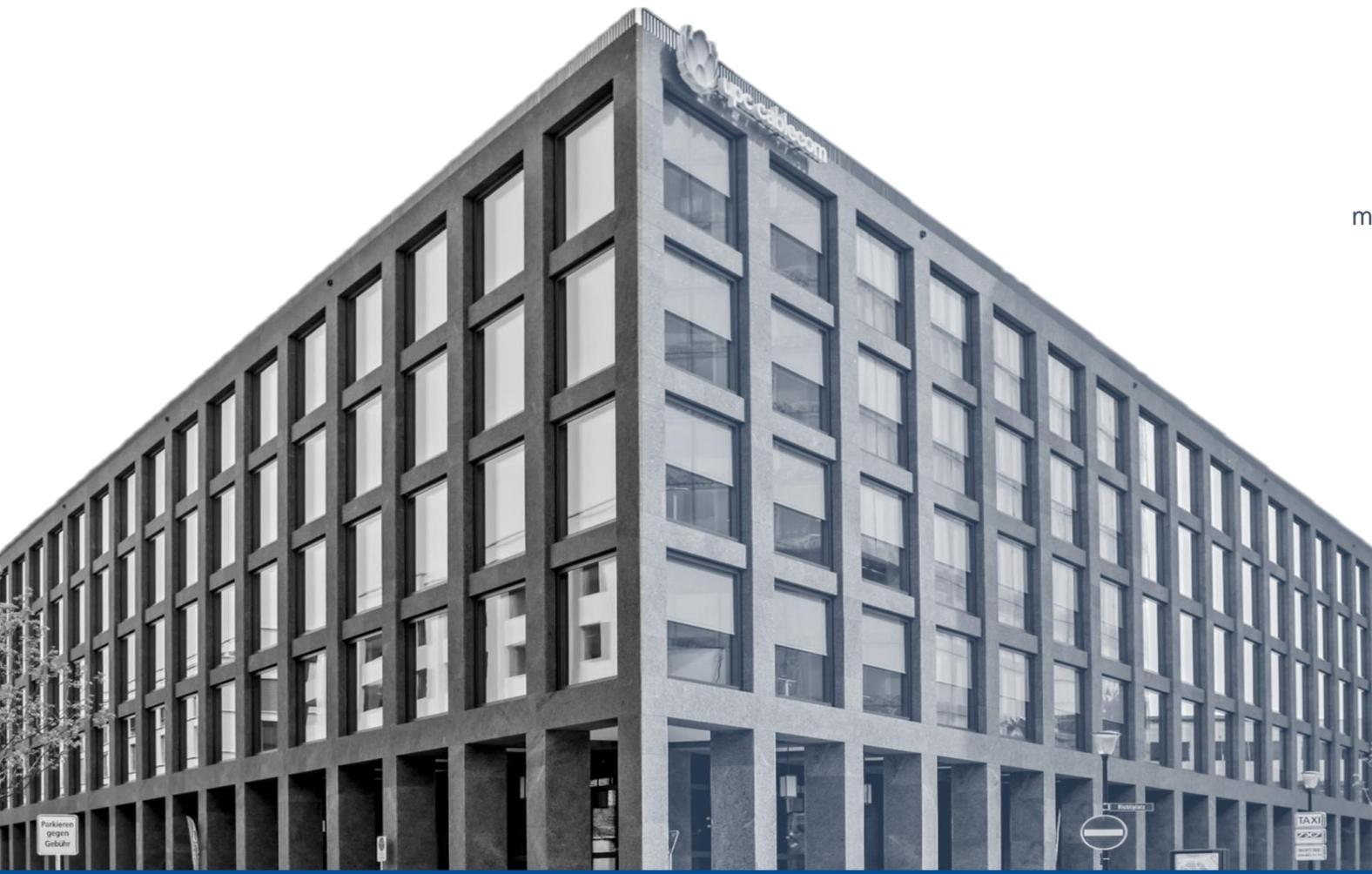
+41 44 809 2092

info@resopartners.ch

www.resopartners.ch



Finde mehr über digitBFK raus!





Die Ausgangslage

Ein praxisorientiertes Betriebskonzept bietet Unterstützung von der Planung des Gebäudebetriebs bis zu dessen späteren Bewirtschaftung. Organisationsstrukturen werden definiert und Verantwortlichkeiten zugeteilt. Die Festlegung operativer Massnahmen, welche für den Betrieb einer Anlage essenziell sind, komplettieren das Betriebskonzept.

Als RESO Partners konnten wir bereits für zahlreiche unserer Kunden Betriebskonzepte entwerfen. Aus diesen Erfahrungen haben wir unter anderem festgestellt, dass die Aktualisierung der Dokumente durch den Kunden sowie der Gebrauch der Betriebskonzepte in Papierform sehr umständlich ausfällt und oft unterschiedliche Versionen in den Umlauf geraten.



Das Projekt

In intensivem, direkten Austausch mit verschiedensten Anspruchsgruppen hat RESO Partners die grössten Herausforderungen im operativen Gebrauch der Betriebskonzepte evaluiert.

5 Aspekte stachen bei der Nutzung der Betriebskonzepte in ihrer bisherigen, medialen Form klar hervor:

- Zugriff nur über interne Firmenserver möglich
- Zusammenhängende Dokumente müssen mühselig zusammengesucht werden
- Dokumente teilweise nicht aktualisiert, da Veränderungen nicht angepasst wurden
- Nicht praktikabel durch hohe Anzahl Seiten
- Inhalte statisch – Adressen, E-Mail, Telefonnummern





Das digitBFK – digitales Betriebsführungskonzept

RESO Partners stellte sich der Herausforderung und entschloss sich die aufgedeckten Probleme in Angriff zu nehmen.

Im Lichte der immer weiter voranschreitenden Entwicklung der Digitalisierung konnte das Konstrukt des Betriebsführungskonzepts in ein zukunftsweisendes Format überführt werden.

Aufbauend auf den gewonnenen Erkenntnissen entwickelte RESO Partners das digitale Betriebsführungskonzept (digitBFK), eine webbasierte Plattform für die zentrale Ablage, Verwaltung und Nutzung des Konzepts.

Mit der Einführung des originellen digitBFK Formats konnten die identifizierten «pain points» erfolgreich angegangen werden und gleichzeitig zahlreiche zusätzliche Möglichkeiten und Vorteile eröffnet werden:

- Einfaches Bedienen durch eine nutzerorientierte Architektur
- Digitales Dokument, das auf allen Geräten via Webbrowser aufrufbar ist
- Sehr einfache Einbindung von

Videos

- Direkte Einbettung von anderen Inhalten wie z.B. Google Maps
- Weiterleitung des Nutzers auf hinterlegte Dokumente auf Websites oder andere digitBFKs mit Hilfe simpler Buttons
- Integriertes Kontaktformular

Dies sind nur einige der Elemente von denen Anwender des digitBFK profitieren können.

Der Markt hat auf das System mit hohem Interesse reagiert und die Nachfrage zeigt einmal mehr, dass der Schritt in die Digitalisierung an vielen Stellen erfolversprechend ist.

Dem begegnet RESO Partners mit einer kontinuierlichen Weiterentwicklung, basierend auf dem Feedback unserer Pioneer-kunden. So wird der direkte Kundennutzen sichergestellt.



